NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	**Tekući/žiro račun u KM /račun u KM za VISA internet karticu - domaća fizička lica**
Namjena	**Tekući račun je** račun koji Banka otvara fizičkim licima koja ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu zarada, penzija, stipendija. **Žiro račun je** račun koji Banka otvara fizičkim licima koja na osnovu obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina, te u drugim slučajevima u skladu sa propisima, kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu izvršene s namjerom ostvarivanja dohotka. **Drugi račun** koji fizička lica mogu otvoriti je račun u KM za VISA internet karticu za koji se veže Visa Classic Debitna kartica za internet.
	Korisnik putem ovih računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi otvaranja	Račun mogu otvoriti sledeća fizička lica: • punoljetna lica, • maloljetna lica starija od 16 godina koja su zaključila brak, • maloljetna lica sa navršenih 15 godina koja ostvaruju prihode svojim radom ili maloljetno lice sa navršenih 15 godina koji prima stipendiju, • roditelji za maloljetnu djecu, • zakonski zastupnici ili staratelji za maloljetna lica ili lica sa umanjenom ili bez poslovne sposobnosti. Banka na osnovu Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke otvara i vodi transakcione račune.
Visina nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na tekućem računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.
Visina i način isplate iznosa osiguranog depozita	Banka vrši osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita. Štedni ulozi, do 100.000,00 KM, osigurani su prema Zakonu o osiguranju depozita u bankama BiH i Odlukama Agencije za osiguranje depozita BiH.
Informacije u slučaju docnje	**Republika Srpska i Brčko Distrikt** - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospjelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja. **Federacija BiH** - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospjelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, pod uslovom da se nije izričito odrekao prava na odustanak. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora, obavijesti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora. Ukoliko Korisnik odustane od zaključenog Ugovora, dužan je odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od slanja obavještenja iz prethodnog stava, izmiriti sve dospjele obaveze iz Ugovora. U slučaju odustanka korisnika Banka nema pravo na drugu naknadu osim naknade dospjelih obaveza u trenutku odustanka i troškova nastalih kod nadležnih organa.
Pravo korisnika na prigovor	Korisnik ima pravo na prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava preuzetih obaveza iz Ugovora o računu. Korisnik podnosi prigovor Banci usmeno ili u pisanoj formi. Korisnik svoj prigovor može dostaviti putem e-mail adrese Banke reklamacije@novabanka.com ili office@novabanka.com, na adresu sjedišta Banke (Ulica kralja Alfonsa XIII 37/A, 78 000 Banja Luka, sa naznakom „prigovor klijenta/korisnika“) ili neposrednom predajom u poslovnici Banke u

	najbližoj lokaciji. *Za područje Federacije BiH:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno da obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, sa sjedištem u Sarajevu, ulica Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo, u roku od 3 mjeseca od dana prijema odgovora ili isteka roka od 30 dana od podnošenja prigovora. *Za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta:* Korisnik prigovor dostavlja Banci koja je dužna da u roku od najkasnije 15 dana od dana podnošenja prigovora dostavi odgovor podnosiocu prigovora. Ako Banka ne dostavi odgovor na prigovor u navedenom roku, odnosno ako podnosilac prigovora nije zadovoljan odgovorom na prigovor, podnosilac zahtjeva ima pravo pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem, pri Agenciji za bankarstvo Republike Srpske, sa sjedištem u Banja Luci, ulica Vladike Platona 1/A, u roku od 6 mjeseci od dana prijema odgovora ili isteka roka od 15 dana od podnošenja prigovora.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
	1. Opšte usluge povezane sa platnim računom	
1. 1.	Vođenje platnog računa (tekući i žiro račun): U okviru platnog računa (tekućeg) moguće je koristiti sljedeće usluge i proizvode: -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Trajni nalog -Visa Classic debitnu karticu; -Mastercard World debitnu karticu; -Visa Gold debitna kartica U okviru platnog računa (žiro) moguće je koristiti sljedeće usluge: -SMS uslugu; -Izvod e-mail;	- Otvaranje platnog računa – bez naknade; - Tekući račun – 2,00 KM mjesečno; - Žiro račun – 3,00 KM - mjesečno; - Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno; - Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno; - Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno; - Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu – 5,00 KM **Ukoliko klijent ima aktivan paket račun,vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa*
.	Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge: -Trajni nalog; -Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili	- Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Socijalno osjetljiva kategorija (RS) – 1,50 KM;

	Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnicama Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom Smart Nova.. Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioritetno uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti; -Mastercard World debitnu karticu; -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Elektronsko I mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Ostali (RS; FBiH) – 6,99 KM
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	- Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji: • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM –1.000,00 KM - 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 3,20 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM- 4,00KM; • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO - 7,00 KM.
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	- Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.
2.3.	Trajni nalog	- Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): • sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): • do 300,00 KM - 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM - 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM - 1,50 KM;

		• 1.000,01 KM – 2.000,00 KM - 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM - 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM - 5,00 KM. **Naknade koje su navedene za korištenje **trajnog naloga** ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa*
3. Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	- ***MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:*** - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - ***VISA CLASSIC DEBIT KARTICA:*** - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - ***VISA GOLD DEBITNA KARTICA:*** - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM.
3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	- ***MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA:*** - U zemlji***:*** - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; - U inostranstvu: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% od iznosa transakcije. - ***VISA CLASSIC DEBIT KARTICA:*** - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminalima i bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu – 1% od iznosa transakcije.

		- ***VISA GOLD DEBITNA KARTICA:*** - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; Na Cash POS terminal na šalteru i bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 2% od iznosa transakcije.
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	- ***MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA:*** - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM; - 13,50% na godišnjem nivou (1,12% mjesečna) i *EKS 15,18%* - ***VISA GOLD KREDITNA KARTICA:*** - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva – 10,00 KM – jednokratno; - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / *EKS 13,26%*
3.4.	Isplata gotovog novca kreditnom karticom	- ***MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA:*** - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; - Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca bez naknade; - Naknada za podjelu transakcije na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: - na 3, 6 i 12 rata: 4% od iznosa transakcije - na 18, 24 i 36 rata: 6% od iznosa transakcije - Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke –Bez naknade; - Naknada za provjeru stanja na bankomatima drugih banaka – Bez naknade; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM - ***VISA GOLD KREDITNA KARTICA:*** - Naknada na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banka u zemlji i Inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije. - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – 0,30 KM; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM

4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	Naknada za obradu (jednokratno): • za penzionere sa polisom Wiener osiguranja – 5,00 KM; • za penzionere sa jemcem/sudužnikom – 10,00 KM; • za sve ostale - 0,50% min 10,00 KM; • za produženje pozajmice - 0,50% min 10,00 KM; • za smanjenje odobrenog iznosa u toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjenja - bez naknade; • za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora - bez naknade; Naknada za osiguranje: • Za dozvoljeno prekoračenje računa penzionerima do 75 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja – 1,90 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 5.000,00 KM – 1,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 10.000,00KM – 2,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja. **Naknada se obračunava i naplaćuje automatski prilikom obrade zahtjeva zaduživanjem računa klijenta za iznos naknade* Kamatna stopa: - Zaposleni - 13,95% na godišnjem nivou (1,16% mjesečna) / *EKS 15,64%;* - Penzioneri - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / *EKS 16,92%;* *Način plaćanja kamate - Mjesečno na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja

5.Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)		
5.1.	**Pasivna kamata**	Bez kamate
	Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda	1,00 KM mjesečno
	- Studenti i učenici	0,50 KM
	- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
	- Penzioneri	0,50 KM
	SMS usluga: Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.	
	Ostali poslovi:	
	Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
	Dostavljanje izvoda putem pošte	Bez naknade
	Prepis izvoda	2,00 KM
	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (e-mail)	Bez naknade
	Razni prepisi (potvrde, uvjerenja i sl.)	10,00 KM

	Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica	Bez naknade
	Izdavanje pisma namjere	50,00 KM
	Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM po jednom kriteriju
5.2.	**Gotovinske transakcije:**	
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine	Bez naknade
5.3.	***Paketi računa:***	Mjesečno
	OSNOVNI PAKET - penzioneri	2,50 KM
	OSNOVNI PAKET – studenti	2,50 KM
	PAKET PO MJERI	5,99 KM
	PAMETNI PAKET	8,99 KM
	ZLATNI PAKET	16,99 KM
	PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA:	-Socijalna (RS) 1,50 KM; -Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM.
	ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU (Federacija BiH i Brčko Distrikt)	3,70 KM
5.4.	GAŠENJE RAČUNA	Bez naknade

Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.